

Lob und Tadel

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir nehmen Ihre Meinung ernst und würden uns freuen, wenn Sie uns Lob oder Tadel weitergeben, denn Ihre Anregungen sind wichtig, damit wir Ihnen die bestmögliche Versorgung zukommen lassen können.

Herzlichen Dank!

Ihre Klinikleitung

1. Wo wurden Sie behandelt: Station _____

2. Sie sind _____ Jahre alt

3. Auf welchem Weg sind Sie zu uns gekommen?

- Eigener Wunsch
- Hausarzt
- Facharzt
- Empfehlung von Dritten
- Internet
- Facebook

4. Wie gut fühlen Sie sich informiert über

Bitte vergeben Sie Noten von 1 (sehr gut) bis 6 (sehr schlecht).

Ihre Krankheit: _____

den Behandlungsverlauf: _____

den Tagesablauf auf Station: _____

5. Hatten Sie genügend Gesprächsgelegenheiten mit dem

Bitte vergeben Sie Noten von 1 (sehr gut) bis 6 (sehr schlecht).

ärztlichen Personal: _____

pflegerischen Personal _____

6. Wie beurteilen Sie die

Bitte vergeben Sie Noten von 1 (sehr gut) bis 6 (sehr schlecht).

Ärztliche Versorgung: _____

Pflegerische Versorgung _____

7. Hatten Sie lange Wartezeiten

Wo: _____ Wie lange: _____

8. Wie zufrieden waren Sie mit folgenden Abteilungen

Bitte vergeben Sie Noten von 1 (sehr gut) bis 6 (sehr schlecht).

Aufnahme: _____

Pforte: _____

Ambulanz: _____

Ernährungsberatung: _____

Sozialdienst: _____

Bistro: _____

Psychologische Betreuung: _____

Physiotherapie: _____

9. Wie beurteilen Sie die Verpflegung: _____

Bitte vergeben Sie Noten von 1 (sehr gut) bis 6 (sehr schlecht).

10. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit: _____

Bitte vergeben Sie Noten von 1 (sehr gut) bis 6 (sehr schlecht).

11. Würden Sie wieder in die Thoraxklinik kommen?

Ja Nein

12. Würden Sie unsere Klinik weiter empfehlen?

Ja Nein

Bitte äußern Sie Ihre Anregungen oder Beschwerden:

Gerne dürfen Sie Ihren Namen bzw. Anschrift für Rückfragen angeben. (Angabe freiwillig)

Wir danken für Ihre Rückmeldung!

Bitte werfen Sie diesen Bogen in einen der dafür vorgesehenen Briefkästen ein (an der Pforte oder im EG bei den Aufzügen zu den Stationen). Sie können den Bogen auch gerne per Post senden an: Thoraxklinik, Beschwerdemanagement, Röntgenstr. 1, 69126 Heidelberg.

Beschwerdemanagement:

Sie können uns ebenfalls jederzeit ansprechen: Fragen Sie an der Pforte nach Frau Kirsten Gerlach, Tel.: 06221-396-2101
Email: Kirsten.Gerlach@med.uni-heidelberg.de

