

Willkommen im Team!

# Unser Leitbild

Kompetenz aus Tradition



Kompetenz aus Tradition





Herausgeber:                      Geschäftsführung der Thoraxklinik-Heidelberg gGmbH

Druck:                                Neumann Druck, Heidelberg

Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung vorbehalten.  
Kein Teil der Broschüre darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne  
schriftliche Genehmigung des Herausgebers reproduziert oder unter Verwendung elektronischer  
Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.  
Heidelberg, Februar 2023

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

Unternehmen bestehen nicht nur aus harten Zahlen und Strukturen, sie beinhalten auch sogenannte weiche Faktoren, die gewissermaßen das Herz bilden. Als solches könnte man die Kultur und das Wertesystem bezeichnen, die innerhalb eines Hauses gelebt werden. Diese Werte bzw. die Betriebskultur wird durch das Unternehmensleitbild wesentlich geprägt, denn es beantwortet uns die Fragen:





Was ist uns wichtig  
und wie wollen wir uns  
verhalten?

Die im Leitbild formulierten Werte und Verfahrensprinzipien stellen damit die „Leitplanken“ für unser Handeln dar und sollen allen Mitarbeitern als Orientierung dienen.

Das Ergebnis unserer Überlegungen und Beratungen zum Leitbild der Thoraxklinik liegt Ihnen nun in Form dieser Broschüre vor. Aufbauend auf Vorhandenem haben wir die wichtigen Werte und Verhaltensweisen in unserer Klinik schriftlich niedergelegt.

Wichtig ist hierbei die Identifikation aller Mitarbeiter mit den im Leitbild formulierten Inhalten. Nicht nur Führungskräfte, sondern alle sind aufgerufen, sich mit den hier dargelegten Zielen und Wegen auseinander zu setzen und diese zu verinnerlichen, denn wir alle gemeinsam sind „die Thoraxklinik“.

Wir bitten Sie daher, unser Leitbild als das Ihre zu verstehen und in Ihrem persönlichen Arbeitsbereich durch Ihr Handeln mitzuwirken, dass die Unternehmenskultur der Thoraxklinik tagtäglich gelebt und damit positiv nach innen und außen vermittelt wird.

Nur gemeinsam können wir dieses Ziel erreichen



R. Fank  
Kfm. Geschäftsführer



Univ.-Prof. Dr. med. Felix Herth  
Med. Geschäftsführer



J. Klein-Schütz  
Pflegermanager

---

*Im Interesse einer besseren Lesbarkeit schließt die gewählte Form der Personenbezeichnung grundsätzlich alle Geschlechter gleichberechtigt ein und geschieht aus rein redaktionellen Gründen.*



## Kompetenz aus Tradition

Die Thoraxklinik hat sich als Fachklinik auf die Behandlung von Erkrankungen der Thoraxorgane spezialisiert. In vielen Bereichen der Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atmungsorgane ist unsere Klinik daher richtungsweisend. Die fachabteilungsübergreifende Abstimmung von Behandlungskonzepten hat bei uns eine langjährige Tradition. Durch den engen kollegialen Austausch unserer qualifizierten Mitarbeiter mit täglich stattfindenden interdisziplinären Konferenzen und in hochspezialisierten Ambulanzen wird gemeinsam das beste Behandlungsverfahren für unsere Patienten festgelegt. Hierfür werden unsere hochmodernen Diagnose- und Therapieverfahren kontinuierlich weiterentwickelt und bieten vor Ort eine optimale medizinische Versorgung.

# Was verstehen wir darunter? Wie kann das aussehen?

## Was verstehen wir darunter?

- Wir haben eine lange Geschichte und einen Erfahrungsschatz, auf dem wir aufbauen können.
- Wir fühlen uns dieser Tradition verpflichtet, d. h. wir werden die bisher erlangte hohe Leistungsqualität durch ständiges Lernen und Verbessern halten und das hohe Niveau unserer Expertise fortführen.
- Wir arbeiten eng mit allen Fachabteilungen während des Diagnose- und Behandlungsverlaufs zusammen und zeichnen uns durch interdisziplinäre Teamarbeit besonders aus.
- Wir setzen uns dafür ein, unseren Status als Kompetenzzentrum auszubauen und zu sichern.

## Wie kann das aussehen?

- Wir haben eine große und langjährige Erfahrung in der Behandlung lungenerkrankter Menschen. Um unsere Kompetenz zu erhalten und auszubauen, geben wir unser Wissen an neue Mitarbeiter weiter.
- Alle Mitarbeiter sollten bestrebt sein, ihr Wissen und ihre Fähigkeiten ständig zu erweitern und zu vertiefen, um das hohe Niveau der Thoraxklinik für ihren Arbeitsbereich zu gewährleisten.
- Jeder engagiert sich für einen regelmäßigen und intensiven die Fachabteilungen und Berufsgruppen übergreifenden Informationsaustausch.



## Patient



Die Würde und die Lebensqualität unserer Patienten stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Die hierzu notwendige Menschlichkeit ist eine unverzichtbare Voraussetzung bei der Bewältigung der Krankheiten. Neben der ärztlichen und pflegerischen Versorgung auf hohem Niveau ist es uns ein großes Anliegen, Umgebung und Service während der Behandlung auf die Bedürfnisse unserer Patienten auszurichten. Wir wollen den Patienten eine als sicher und angenehm empfundene Umgebung schaffen, in der der Heilungsprozess gefördert wird.

# Was verstehen wir darunter? Wie kann das aussehen?

## Was verstehen wir darunter?

- Wir tun unser Bestes, um jedem unserer Patienten eine individuell abgestimmte Behandlung zu geben, die angemessen und zielführend ist.
- Wir geben den Patienten die Möglichkeit zur Selbstbestimmung.
- Wir gewährleisten eine optimale Versorgung nach internationalen Standards.
- Wir fühlen uns auch für die Angehörigen unserer Patienten mitverantwortlich.
- Wir unterstützen unsere Patienten und deren Angehörige in ihrem Bemühen, ihre Selbstständigkeit wieder zu erlangen, damit sie in ihren vertrauten Lebensraum zurückkehren können.

## Wie kann das aussehen?

- Wir behandeln unsere Patienten mit Wertschätzung und Mitgefühl. Dazu gehört eine Atmosphäre, in der sich der Patient umsorgt fühlen kann.
- Wir achten besonders auf die Gewohnheiten, Erwartungen und Bedürfnisse der Patienten.
- Wir bieten Gesprächsangebote - auch in Gruppen - für Patienten und Angehörige an.
- Wir versuchen, die Angehörigen so weit wie gewünscht in den therapeutischen Prozess mit einzubeziehen.
- Wir führen eine Palliativstation, um unseren Patienten in jeder Phase der Behandlung die notwendige Betreuung zu ermöglichen.
- Für Beschwerden, Kritik und Anregungen sowie schnelle Hilfestellung bei auftretenden Problemen bietet unser Beschwerdemanagement einen direkten Ansprechpartner für Patienten, Angehörige und Besucher.
- Im Heidelberger Meilenstein-Kommunikationskonzept (HeiMeKOM) führen interprofessionelle Tandems, bestehend aus Arzt und Pflegekraft, strukturierte Gespräche zu definierten Zeitpunkten im Erkrankungsverlauf mit Lungenkrebs-Patienten und deren Angehörigen durch. Das Konzept zielt auf vorausschauende gemeinsame Entscheidungsfindungen, eine frühe Einbindung von Palliative Care sowie eine verbesserte Lebensqualität der Patienten.





## Qualität



Die Thoraxklinik verpflichtet sich als eine der führenden Lungenfachkliniken Deutschlands und als ausgewiesenes Lungenzentrum in besonderem Maße zur Qualität. Wir verfolgen das Ziel einer ständigen Verbesserung der Behandlungs- und Servicequalität sowie der Patientensicherheit.

# Was verstehen wir darunter? Wie kann das aussehen?

## Was verstehen wir darunter?

- Wir geben den Patienten die Sicherheit, dass in der Thoraxklinik qualitativ hochwertige Behandlungen durchgeführt werden, die internationalen Standards entsprechen.
- Als eine der größten Lungenfachkliniken Deutschlands sind wir Kooperationspartner renommierter Einrichtungen wie z.B. dem Deutschen Krebsforschungszentrum und dem Nationalen Centrum für Tumorerkrankungen (NCT). Wir gehören zum Deutschen Zentrum für Lungenerkrankungen.
- Wir bieten unseren Patienten einen schnellen, umfassenden Informations- und Wissensaustausch mit weiterbehandelnden Einrichtungen und niedergelassenen Ärzten sowie qualitativ hochwertige, sektorenübergreifende Behandlungskonzepte.
- Wir fördern das Risikobewusstsein der Mitarbeiter, um Gefahrenquellen zu minimieren.
- Wir haben ein Critical Incident Reporting System (CIRS) zur anonymisierten Meldung von kritischen Ereignissen und Beinahe-Schäden, um aus diesen Erfahrungen zu lernen und künftigen Fehlern vorzubeugen.

## Wie kann das aussehen?

- Wir setzen uns für die Weiterentwicklung der Qualitätsstandards auf dem Gebiet der Behandlung von Lungenerkrankungen ein.
- Wir sorgen für eine kontinuierliche Qualitätsverbesserung.
- Wir haben ein hausinternes Qualitätsmanagement.
- Jeder fühlt sich angesprochen, die höchste Qualität in seiner Arbeitsausführung anzustreben.
- Wir hinterfragen kontinuierlich unsere Prozessabläufe und optimieren diese.
- Die Thoraxklinik ist seit mehreren Jahren durch die entsprechenden Gremien zertifiziert in den wichtigsten Bereichen für eine Lungenfachklinik: Weaningzentrum, Lungenkrebszentrum, Zentrum für Thoraxchirurgie, akkreditiertes Schlaflabor, KTQ-Zertifizierung etc.





## Mitarbeiter



Die Mitarbeiter sind die Basis unseres Erfolges. Eine hohe Leistungsqualität zum Wohle der Patienten kann nur durch qualifizierte, motivierte und engagierte Mitarbeiter erreicht werden. Die Förderung der Qualifikation der Mitarbeiter ist uns deshalb ein großes Anliegen. Im Umgang miteinander achten wir auf einen offenen Dialog und gegenseitigen Respekt.

# Was verstehen wir darunter? Wie kann das aussehen?

## Was verstehen wir darunter?

- Besonders Führungskräfte besitzen eine Vorbildfunktion und müssen eine solche Verhaltensweise unter Berücksichtigung der Führungsleitlinien zeigen.
- Jeder respektiert jeden im persönlichen Umgang miteinander.
- Ziel ist die Wertschätzung eines jeden Einzelnen.
- Für alle gilt ein kompetenter Umgang mit konstruktiver Kritik.
- Wir praktizieren einen kooperativen Führungsstil.
- Der konstruktive Umgang mit Fehlern ist uns wichtig.

## Wie kann das aussehen?

- Wir reden miteinander, nicht übereinander!
- Andere Menschen zu führen, bedeutet: mit ihnen zu reden. Ein wechselseitiger Informationsaustausch ist daher unverzichtbar.
- Wir fällen transparente und nachvollziehbare Entscheidungen und begründen sie.
- Wir unterstützen die persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter.
- Wir fördern die Eigeninitiative unserer Mitarbeiter.
- Die Weiterentwicklung der Mitarbeiter geschieht u.a. durch deren direkte Einbindung in konkrete Projekte.
- Wir bieten Gesundheitsprogramme für unsere Mitarbeiter an.
- Über die Gleichberechtigung von Männern und Frauen sowie die Förderung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie hinaus bekennt sich die Thoraxklinik zur Diversität und Gleichstellung aller ihrer Mitarbeiter.





# Innovation



Die Begeisterung für innovative Behandlungskonzepte ist ein Antrieb unseres Handelns. Gemeinsam mit unseren Partnern arbeiten wir fortlaufend daran, zum Wohle unserer Patienten neue Verfahren für die Diagnostik und Behandlung von Lungenerkrankungen zu entwickeln. Im Rahmen der Durchführung von Investitionen ist es uns möglich, eine Versorgung der Patienten auf hohem Niveau zu gewährleisten.

# Was verstehen wir darunter? Wie kann das aussehen?

„Wer aufhört besser sein zu wollen, hat aufgehört gut zu sein.“  
(Robert Bosch)

## Was verstehen wir darunter?

- Wir streben die Sicherstellung und Unterstützung von kontinuierlichem Lernen zum Wohle der Patienten an.
- Wir setzen uns intensiv für die Entwicklung neuer Untersuchungs- und Behandlungsmethoden unter Berücksichtigung des Ziels: „optimaler Patientennutzen bei effektivem Ressourceneinsatz“ ein.
- Wir prüfen regelmäßig unsere Abläufe und Prozesse auf Verbesserungsmöglichkeiten.
- Wir sind eine Tochter des Universitätsklinikums Heidelberg und Gründungsmitglied des Nationalen Centrum für Tumorerkrankungen (NCT).
- Wir arbeiten aktiv bei der Prävention mit und wollen die Entstehung von Lungenerkrankungen vermeiden. So haben wir zudem eine Akademie für Prävention.

## Wie kann das aussehen?

- Wir sind offen für Anregungen und Verbesserungsvorschläge von innen und außen.
- Wir setzen schonende und hochpräzise minimalinvasive Operationstechniken wie den Da-Vinci-OP-Roboter ein.
- Wir fördern und unterstützen Fort- und Weiterbildungsaktivitäten unserer Mitarbeiter.
- Wir motivieren unsere Mitarbeiter, Veränderungen anzunehmen und aktiv mitzugestalten.
- Wir entwickeln neue Behandlungs- und Pflegestandards.
- Wir besuchen Schulklassen oder laden sie zu uns ein, um sie über die Folgen des Rauchens zu informieren.





## Forschung und Lehre



Die Integration der Wissenschaft in die Krankenversorgung hat bei uns Tradition und ist ein Grundpfeiler unserer ausgewiesenen Kompetenz. Forschung und Erfahrung sichern uns unsere Stellung als Kompetenzzentrum auch in der Zukunft. Als Tochter des Universitätsklinikums Heidelberg sind wir in die medizinische Fakultät der Universität Heidelberg eingebunden. Dies gewährleistet eine hochwertige, interdisziplinäre Patientenbetreuung auf kurzen Wegen und stärkt uns im Wettbewerb um hochqualifizierte Mitarbeiter.

# Was verstehen wir darunter? Wie kann das aussehen?

## Was verstehen wir darunter?

- Wir betreiben medizinische Forschung, um einen Beitrag zum besseren Verständnis der Entstehung von Erkrankungen der Thoraxorgane und deren Behandlung zu leisten.
- Wir führen klinische Studien durch und gewährleisten dadurch eine Versorgung nach den neuesten medizinischen Erkenntnissen.
- Wir sind in engem wissenschaftlichem und klinischen Austausch mit anderen Abteilungen der Universität, des Deutschen Krebsforschungszentrums und renommierten, nationalen sowie internationalen Einrichtungen.
- Wir geben unser Wissen weiter und beteiligen uns aktiv am Studentenunterricht der Medizinischen Fakultät der Universität Heidelberg sowie der Aus- und Weiterbildung der Pflege.

## Wie kann das aussehen?

- Wir begleiten Studien und wirken bei der Entwicklung von Medikamenten mit.
- Wir sind an der Entwicklung von neuen Techniken und Geräten beteiligt.
- Wir kooperieren mit anderen Wissenschaftlern im In- und Ausland.
- Wir unterstützen die Forschungsaktivitäten unserer Mitarbeiter.
- Wir veranstalten Kongresse und Symposien.
- Wir sind durch unsere Mitarbeiter in wissenschaftlichen Fachgesellschaften vertreten.
- Wir verfassen wissenschaftliche Veröffentlichungen.
- Wir sind in Forschung und Lehre am Universitätsklinikum Heidelberg mit unseren Ärzten eingebunden. (Heicumed)





## Unternehmen



Die hohe Qualität der Leistungserbringung und die Zukunftssicherung der Arbeitsplätze können nur gewährleistet werden, wenn wir wirtschaftlich erfolgreich sind. Als gemeinnützige GmbH kommen wir gleichzeitig unserer Verpflichtung nach, alle finanziellen Mittel wiederum in die Krankenversorgung einfließen zu lassen. Wir gehen wirtschaftlich mit unseren Ressourcen um und tragen somit die Verantwortung für den uns erteilten Auftrag der Gesellschaft.

# Was verstehen wir darunter? Wie kann das aussehen?

## Was verstehen wir darunter?

- Wir optimieren unsere Kernkompetenzen und setzen uns für eine effiziente Gestaltung der Arbeitsabläufe ein.
- Wir sichern die Stellung der Thoraxklinik als einer der größten Lungenfachkliniken Deutschlands.
- Langfristig können wir nur exzellente Ergebnisse erreichen, wenn die Interessen aller Beteiligten in einem ausgewogenen und fairen Verhältnis berücksichtigt werden.
- Uns ist die Schaffung einer motivierenden, positiven Arbeitsumwelt und Unternehmenskultur wichtig.
- Wir gehen tagtäglich verantwortungsvoll mit unseren Ressourcen um.

## Wie kann das aussehen?

- Wir unterstützen die Identifikation unserer Mitarbeiter mit der Thoraxklinik und ihren Aufgaben.
- Wir vermitteln unsere Unternehmenskultur nach innen und nach außen.
- Wir wollen mit unseren Zielen transparent für die Öffentlichkeit und unsere Mitarbeiter sein.
- Wir gewährleisten unsere Wettbewerbsfähigkeit.
- In unserem Fokus steht die Zufriedenheit unserer Patienten und ihrer Angehörigen, der Besucher sowie unserer Geschäftspartner.
- Wir fördern das unternehmerische Denken und Handeln aller Mitarbeiter.





**Thoraxklinik**  
Universitätsklinikum  
Heidelberg

Kompetenz aus Tradition

Röntgenstraße 1  
69126 Heidelberg  
Fon: 0 62 21-3 96 - 0  
Fax: 0 62 21-3 96 - 22 12  
[www.thoraxklinik-heidelberg.de](http://www.thoraxklinik-heidelberg.de)