

**Hotline Palliativmedizin  
der Thoraxklinik  
06221-396-3030**

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

über die vorgenannte Hotline erreichen Sie direkt unsere palliativmedizinische Fallkordinatorin (DECT-Handy). Damit besteht jederzeit die Möglichkeit eines direkten Kontaktes, um palliativmedizinische Versorgung zu organisieren (stationäre palliativmedizinische Komplexbehandlung).

Melden Sie sich über die Hotline, um

- Patienten zur stationären palliativmedizinischen Versorgung anzumelden,
- Punkte, die aus Ihrer Sicht bei der Versorgung wichtig sind, zu benennen (Belastungszonen bei Patient/Angehörige),
- rasch eine Lösung für Ihre/n Patienten/in zu finden (ggf. auch tagesgleiche Aufnahme)
- Verbesserungsvorschläge oder Anliegen direkt rückzukoppeln

Wir sind darauf eingestellt, dass Sie direkt aus Ihrem Praxisalltag heraus wenig Zeit haben. Nennen Sie der Fallkordinatorin die Problem- und Belastungszonen, die Sie bei Patient/in bzw. Angehörigen sehen sowie die Kontaktdaten (Patient/Angehörige). Wir werden uns dann umgehend kümmern, Kontakt zu Patient/Angehörigen aufnehmen und eine zeitnahe Versorgung (wie mit Ihnen abgestimmt) umsetzen. Im Weiteren wird sich unsere Fallkordinatorin zum Verlauf rückkoppeln, so dass Sie informiert sind, wenn der Patient wieder in sein häusliches Umfeld oder in andere Versorgungsstrukturen geführt wird. Umgekehrt haben Sie jederzeit die Möglichkeit, in direktem unkomplizierten Kontakt (DECT-Handy) die Fallkordinatorin bei Rückfragen anzurufen.

Wir hoffen, auf diese Art und Weise in Zukunft noch besser gemeinsam mit Ihnen Ihre Patienten versorgen zu können.

Das Team der Palliativmedizin der Thoraxklinik

Chirurgische Abteilung  
Univ.-Prof. Dr. H. Dienemann  
Anaesthesiologie/Intensivmedizin  
Ltd OA Dr. C. Männle

Pneumologie/Beatmungsmedizin  
Prof. Dr. F. Herth  
Röntgenabteilung  
Prof. Dr. C. P. Heußel

Innere Medizin - Onkologie  
Univ.-Prof. Dr. M. Thomas  
Klin. Chemie/Bakteriologie  
Dr. S. Winteroll

Amalienstraße 5  
Haupteingang Schelklystraße  
D-69126 Heidelberg  
Registergericht: Heidelberg, HRB 6138  
Geschäftsführer: R. Fank  
Ärztlicher Direktor: Univ.-Prof. Dr. H. Dienemann